

Bestellen geht ganz einfach!**Per Telefon**

Wir nehmen Ihre Bestellungen persönlich rund um die Uhr, 7 Tage die Woche an. Gerne klären wir auch Fragen zu Produkten und Lieferzeiten. Am schnellsten geht es, wenn Sie Ihre Kundennummer und die gewünschten Artikel mit ihrer Artikelnummer, evtl. Größenangabe und Anzahl bereithalten.

Telefon: 0043 (0) 820 / 82 00 88 (€ 0,145/Min.)

Per Fax

Unsere Bestellscheine können Sie auch gerne faxen. Verwenden Sie nach Möglichkeit nur einseitige Bestellformulare mit Ihrer Kundennummer und geben Sie uns bitte für eventuelle Rückfragen Ihre Telefon/Faxnummer bzw. E-Mailadresse an.

Fax: 0043 (0) 820 / 82 00 99 (€ 0,145/Min.)

Per Post

Ganz einfach mit Bestellschein und Antworthülle oder Postkarte an:

Triaz GmbH
Waschbär – Der Umweltversand
Postfach 100
6961 Wolfurt

Per Internet

Bestellen Sie unter www.waschbaer.at jetzt noch bequemer und mit allen Vorteilen direkt in unserem Online-Shop. Entdecken Sie das gesamte Waschbär-Sortiment und viele exklusive Angebote – einfach per Mausklick.

Kundenberatungs-Service

Mo. - Fr., von 08.00 - 20.00 Uhr

Telefon: 0043 (0) 820 / 82 00 88 (€ 0,145/Min.)

Lieferzeit

Ihre Bestellung wird schnellstmöglich von uns bearbeitet. In der Regel liefern wir, sofern die Artikel vorrätig sind, innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Auftragseingang aus. Sollte ein oder mehrere Artikel nicht sofort lieferbar sein, erhalten Sie Ihre Ware versandkostenfrei nachgeliefert, sobald dieser Artikel wieder verfügbar ist, in der Regel innerhalb von 3 bis 4 Wochen. Kommt es ausnahmsweise zu längeren Verzögerungen, erhalten Sie eine schriftliche Nachricht von uns.

Transportschäden

In Ihrem eigenen Interesse sollten Sie die Ware bei Lieferung sofort auf Transportschäden untersuchen. Dies gilt auch bei unbeschädigter Verpackung. Sollten Sie einen Transportschaden feststellen, so zeigen Sie diese bitte sofort dem Zusteller an. Verweigern Sie ggf. die Annahme!

Sie möchten etwas zurücksenden

1. Bitte legen Sie bei Rücksendung Ihrer bestellten Ware möglichst den Rücksendeschein (siehe entsprechender Abschnitt auf Ihrer Rechnung) vollständig ausgefüllt der Rücksendung bei.

- Die Rücksendung ist selbstverständlich für Sie portofrei. Am besten verwenden Sie für Rücksendungen den auf der Rechnung beigefügten Retourenaufkleber.

Porto- und Verpackungskosten

Waschbär trägt einen Großteil der Kosten für die umweltverträgliche Verpackung und die zuverlässige Zustellung der Ware. Die anteiligen Porto- und Verpackungskosten belaufen sich auf € 5,95.

Mindestbestellwert

Bitte beachten Sie den Mindestbestellwert von € 25,-.

Kauf auf Rechnung

Vertrauen gegen Vertrauen. Wir liefern grundsätzlich gegen Rechnung. Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware fällig. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir uns bei Erstbestellungen und in Einzelfällen vorbehalten, nur per Vorauszahlung (bzw. Anzahlung) zu liefern.

Garantie

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Ansprüche auf Ersatz weiteren Schadens und von Aufwendungen sind ausgeschlossen.

Rückgaberecht

Sie können vom Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der bestellten Ware zurücktreten. Rechtzeitige Absendung der Ware oder der Rücktrittserklärung in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail, genügt. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung von Paketen hat zu erfolgen an:

Triaz GmbH
Paketfach 90
4005 Linz

Eine Rücktrittserklärung hat zu erfolgen an:

Triaz GmbH
Postfach 100
6961 Wolfurt

Rückgabefolgen

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren, notwendige und nützliche Aufwendungen des Käufers auf die Kaufsache und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) zu ersetzen. Bei einer Minderung des gemeinen Wertes der Sache kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Wertminderung ausschließlich auf die Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Preise

Alle früheren Preise verlieren mit Erscheinen dieses Kataloges ihre Gültigkeit. Die Preise dieses Kataloges gelten bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges. Die Preise beinhalten die gesetzliche MwSt.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Waren verbleiben diese im Eigentum der Triaz GmbH.

Datenschutz

Soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung erteilen, verwenden wir und unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten für die Auftragsabwicklung und für die Übermittlung von schriftlichen Produktangeboten aus unserem Haus. Bei berechtigtem Interesse nutzen wir die dafür erforderlichen Daten ggf. zur Bonitätsprüfung. Außerdem geben wir Name und Adresse auch an andere seriöse, sorgfältig ausgewählte Unternehmen weiter, die Ihnen ihrerseits interessante Angebote zukommen lassen möchten. Der Nutzung oder Übermittlung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung können Sie jederzeit widersprechen.

Haftungsausschluss

Die Fa. Triaz GmbH verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die Triaz GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.waschbaer.at und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Ein Vertragsschluss über die Seiten Dritter kommt ausschließlich mit dem jeweiligen Anbieter zustande.

Hinweis zur Akku- & Batterierücknahme

Verbrauchte Akkus/Batterien nehmen wir kostenlos zurück.

Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende nationale Verbraucherschutzregeln bestehen.

Waschbär Bankverbindung

Salzburger Sparkasse Bank AG, Salzburg
Konto-Nr. 40064776
BLZ: 20404
IBAN: AT 79 2040 4000 4006 4776
BIC: SBGSAT2S

Impressum

Triaz GmbH
Waschbär - Der Umweltversand
Wöhlerstr. 4, 79108 Freiburg, Deutschland
Sitz der Gesellschaft: Freiburg i. Brsg.

Geschäftsführer: Ernst Schütz
Registergericht: Freiburg i. Brsg.
Registernummer: HRB 6822
Ust.-Ident.-Nr.: ATU 64158137
Steuer-Nr.: 327/6471