

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Triaz GmbH

Per Telefon

Wir nehmen Ihre Bestellungen telefonisch rund um die Uhr, 7 Tage die Woche an. Gerne klären wir auch Fragen zu Produkten und Lieferzeiten. Am schnellsten geht es, wenn Sie Ihre Kundennummer und die gewünschten Artikel mit ihrer Artikelnummer, evtl. Größenangabe und Anzahl bereithalten.

Fragen zur Bestellung

+43 820 / 82 00 88

(€ 0,145/Min.) Rund um die Uhr auch abends oder an Sonn- und Feiertagen!

Kundenservice

+43 820 / 82 00 88

(€ 0,145/Min.) Mo. - Fr.: 8.00 - 18.00 Uhr

Per Fax

Unsere Bestellscheine können Sie auch gerne an die Faxnummer schicken, die Sie auf der Vorderseite der Rechnung finden. Verwenden Sie nach Möglichkeit nur einseitige Bestellformulare mit Ihrer Kundennummer und geben Sie uns bitte für eventuelle Rückfragen Ihre Telefon/Faxnummer bzw. E-Mailadresse an.

+43 820 / 82 00 99

(€ 0,145/Min.)

Per Post

Ganz einfach mit Bestellschein und Antworthülle oder Postkarte an:

Triaz GmbH

Postfach 100

6961 Wolfurt

Per Internet

Bestellen Sie jetzt noch bequemer und mit allen Vorteilen direkt in unserem [Online-Shop](#). Entdecken Sie das gesamte Triaz-Sortiment und viele exklusive Angebote – einfach per Mausklick.

Kundenservice

Mo. - Fr., von 08.00 - 18.00 Uhr unter der auf der Vorderseite der Rechnung genannten Telefonnummer.

+43 820 / 82 00 88

(€ 0,145/Min.) Mo. - Fr.: 8.00 - 18.00 Uhr

Rücksendung

1. Bitte füllen Sie bei Rücksendung Ihrer bestellten Ware den Rücksendeschein vollständig aus.
2. Bezahlen Sie per Überweisung, dann ziehen Sie den Preis des zurückgesandten Produktes vom Rechnungsbetrag ab. Sie zahlen nur, was Sie behalten!

Die Rücksendung von Paketen hat zu erfolgen

An

Triaz GmbH,

Paketfach 90,

4005 Linz

Garantie

Es gilt die gesetzliche Gewährleistung. Ansprüche auf Ersatz weiteren Schadens und von Aufwendungen sind ausgeschlossen.

Lieferzeit

Wir liefern Ihre Bestellung innerhalb von 10 Werktagen. Bei Verzögerungen werden Sie selbstverständlich benachrichtigt. Leider kann es auch einmal vorkommen, dass ein Artikel wegen zu großer Nachfrage nicht vorrätig ist. In solch einem Fall schicken wir auch portofrei in Teilmengen. Bei telefonischer Bestellung können wir Ihnen direkt sagen, wie lange die Lieferzeit voraussichtlich sein wird.

Porto- und Versandkosten

Die anteiligen [Porto- und Versandkosten](#) belaufen sich in Österreich auf € 5,95. Der Mindestbestellwert für Ihre Lieferung liegt nach Abzug evtl. Rabatte bei € 40,-. Die Porto- und Versandkosten für nicht paketversandfähige Waren (Streckenartikel,

Sperrgüter, Speditionsartikel  und ) in andere EU-Länder richten sich nach den tatsächlich anfallenden Kosten, die wir Ihnen gerne auf Anfrage mitteilen. Artikel mit diesem Logo  werden über eine Spedition hinter die erste abschließbare Tür Ihrer Lieferadresse geliefert. Artikel mit diesem Logo  werden über eine Spedition mit einem 2-Mann-Team an den gewünschten Aufstellort in Ihrer Wohnung geliefert, ausgepackt und die Verpackung wieder mitgenommen und fachgerecht entsorgt.

Zahlungs-Service

Grundsätzlich erhalten Sie Ihre Bestellung gegen Rechnung und bezahlen ganz bequem innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware. Noch einfacher wird es mit dem beigefügten, vorgefertigten Zahlschein. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns bei Erstbestellungen und in Einzelfällen vorbehalten, nur per Vorauszahlung (bzw. Anzahlung) zu liefern. Bei Bestellungen im Online-Shop können Sie zusätzlich mit Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Triaz GmbH.

Werbegutscheine

1. Im Rahmen verschiedener Aktionen werden Werbegutscheine ausgegeben.
2. Werbegutscheine sind grundsätzlich an einen Zeitraum und einen Mindestkaufwert nicht preisgebundener Artikel gebunden. Mindestkaufwert ist der Bestellwert der nicht preisgebundenen Artikel nach Abzug des Werbegutscheins, aller Retouren und nicht lieferbaren Artikel. Porto- und Versandkosten zählen nicht zum Mindestkaufwert.
3. Wird der Mindestkaufwert unterschritten, besteht kein Anspruch auf den Werbegutschein. Ein zuvor eingelöster Werbegutschein verliert nachträglich seine Gültigkeit, wenn z.B. durch eine Retoure der Mindestkaufwert nachträglich unterschritten wird.
4. Auch bei Gültigkeitsverlust des Werbegutscheins bleibt der Kaufvertrag bestehen. Eine nachträglich entstehende Forderung der Triaz GmbH durch die Erlöschung des Werbegutscheins ist binnen 14 Tagen zu erstatten.
5. Werbegutscheine können nur direkt bei Bestellung eingelöst werden. Eine nachträgliche Einlösung ist nicht möglich.
6. Werbegutscheine sind eine freiwillige Leistung und können nur einmal pro Aktionszeitraum/Kunde eingelöst werden.
7. Werbegutscheine werden nicht ausgezahlt. Die Einlösung des Werbegutscheins für einen Geschenkgutschein ist nicht möglich.
8. Werbegutscheine können nicht mit anderen Rabatt-/Gutscheinaktionen kombiniert werden.

Widerrufsrecht

1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.
2. Abweichend von der gesetzlichen Regelung räumen wir Ihnen statt eines 14-tägigen Widerrufsrechts ein einmonatiges Widerrufsrecht ein. Die Widerrufsfrist beginnt nicht, bevor der Kaufvertrag durch Ihre Billigung der gekauften Ware für Sie bindend geworden ist (vgl. § 3). Im Fall der Ausübung des Widerrufsrechts erstatten wir Ihnen auch Zahlungen, die Sie für die Lieferung des Artikels geleistet haben und – abweichend von der gesetzlichen Regelung – die Kosten der Rücksendung an uns. Waren, die so beschaffen sind, dass sie nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, holen wir bei Ihnen ab.
3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung:

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Triaz GmbH, Wöhlerstr. 4, 79108 Freiburg, **Deutschland**

E-Mail: kundenservice@waschbaer.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte (siehe den am Ende der AGB abgedruckten Text) Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zu Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Waren, die so beschaffen sind, dass sie nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, holen wir bei Ihnen ab. Waren, die so beschaffen sind, dass sie auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden

oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die paketversandfähigen Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Hinweis zu gesetzlichen Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht steht Ihnen nach den gesetzlichen Bestimmungen u.a. nicht zu bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB), zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB), zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB) zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 6 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Triaz GmbH, Postfach 100, 6961 Wolfurt

(Sie können die Erklärung auch an folgende Telefaxnummer und/oder E-Mail-Adresse schicken:)

Telefax +43 820 / 82 00 02

E-Mail kundenbetreuung@waschbaer.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum _____ (*) Unzutreffendes streichen



Hinweis zur Akku- & Batterierücknahme

Verbrauchte Akkus/Batterien nehmen wir kostenlos zurück.

Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingende nationale Verbraucherschutzregeln bestehen.

Allgemeiner Hinweis

Es gelten unsere vollständigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie gerne bei uns einsehen können, oder klicken Sie einfach rein – www.waschbaer.at

Wünsche, Tipps und Anregungen schicken Sie bitte per Post oder per Email.

Unsere Kontaktdaten finden Sie auf der Vorderseite der Rechnung.

Streitigkeiten

Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 richtet die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern ein. Diese ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.